



Algemene voorwaarden pagina 1

ALGEMENE VOORWAARDEN TESSA LUITES FOTOGRAFIE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Tessa Luites Fotografie en de opdrachtgever en ook op alle aanbiedingen en overeenkomsten.

1. DEFINITIE

- 1.1** De fotografe: Tessa Luites Fotografie, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.2.** De klant: de (rechts) persoon waarmee de fotografe de overeenkomst gesloten heeft, tevens degene die deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- 1.3.** Opdracht: de dienst of het product die door de fotografe geleverd zal worden.
- 1.4.** Offerte: alle aanbiedingen van de fotografe aan de klant waarvan het doel is een overeenkomst aan te gaan.
- 1.5.** Overeenkomst: de overeenkomst van een opdracht tussen Tessa Luites Fotografie (hierna: de fotografe) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst gesloten wordt (hierna: de klant).
- 1.6.** Schriftelijk: hierbij wordt ook elektronische communicatie aanvaard, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de verzender.
- 1.7.** Annuleren: beëindigen of ontbinding van de opdracht.

2. TOEPASSING

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotografe en de klant, zo ook op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
- 2.2.** Voorwaarden gesteld door de klant die afwijken, of niet voorkomen, in deze algemene voorwaarden zijn voor de fotografe slechts bindend indien de fotografe deze schriftelijk heeft aanvaard.

3. AANBOD

- 3.1.** Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De fotografe heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding dit aanbod te herroepen.
- 3.2.** Het aanbod in de offerte is geldig tot 14 dagen na datum van verzending.
- 3.3.** Alle door de fotografe genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen en vermeld.
- 3.4.** Wanneer de klant de offerte aanvaardt dient dit schriftelijk te worden doorgegeven aan de fotografe. Wanneer de klant dit nalaat, maar er wel mondeling mee instemt of althans de indruk daartoe wekt, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.



Algemene voorwaarden pagina 2

4. AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

4.1. Na aanvaarding van de opdracht kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. De fotografe is in dit geval gerechtigd om de prijs zoals overeengekomen aan te passen aan de wijziging of afgesproken meerwerk.

4.2. De fotografe kan een opdracht weigeren indien na aanvaarding van de opdracht nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering van de opdracht voor de fotografe onaanvaardbaar maken.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

5.1. De fotografe zal de opdracht naar haar beste inzicht uitvoeren in de stijl en de kwaliteit waarin de fotografe gebruikelijk werkt.

5.2. De fotografe heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

5.3. De fotografe maakt naar eigen kennis en inzicht een selectie foto's. De opdrachtgever heeft op deze selectie geen invloed. De fotografe zal deze foto's nabewerken. De foto's worden, tenzij anders overeengekomen, deels geleverd in kleur en deels in zwart-wit.

5.4. Nabewerking gebeurt in de stijl en naar eigen inzicht van de fotografe. Onder nabewerking valt uitdrukkelijk niet het verwijderen en/ of toevoegen van (storende) elementen in de foto's zoals bijvoorbeeld littekens of een totaal andere achtergrond.

5.5. Indien aannemelijk is dat de fotografe hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, worden deze kosten en/of het meerwerk aan de klant in rekening gebracht.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1. De fotografe is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de klant is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van de fotografe. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, of wanneer en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.



Algemene voorwaarden pagina 3

7. LEVERING

7.1. De fotografe levert enkel nabewerkte fotobestanden, en levert nimmer onbewerkte bestanden of RAW bestanden van de foto's. Daarnaast is het niet mogelijk om alle gemaakte foto's te ontvangen.

7.2. De fotografe hanteert, tenzij anders is overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

8. BETALINGSVOORWAARDEN MINI SHOOT, SHOOT EN BABYSHOOT

8.1. De fotografe zal na de fotoshoot aan de klant een (digitale) factuur sturen voor het door de klant verschuldigde bedrag.

8.2. De klant zal de factuur van de fotografe op onjuistheden controleren. Indien de klant niet binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van redenen heeft afgewezen en aan de fotografe heeft geretourneerd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar.

8.3. De factuur wordt binnen 14 dagen na verzending geheel betaald door de klant. De klant maakt het bedrag over op de rekening van de fotografe.

8.4. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

9. BETALINGSVOORWAARDEN MINI PORTRÉTJES DAG

9.1. De reservering van de datum en tijd is pas definitief als de betaling ontvangen is. Dit betekent dat tot het ontvangen van de betaling de datum ook nog door anderen geboekt kan worden.

9.2. De betaling is non-refundabel. Dat wil zeggen dat deze nooit wordt terugbetaald.

9.3. Bij annulering ontvang je een tegoedbon voor het betaalde bedrag en is 1 jaar geldig.

9.4. De tegoedbon kan je gebruiken voor een andere Mini Portretjes Dag, een reguliere fotoshoot of het kopen van fotoproducten.

9.5. Uiteraard mag je altijd zelf kijken of er iemand is die jullie plekje wil overnemen. Ik zal ook een oproepje doen via mijn social media kanalen en kijken of er iemand op de reservelijst staat die jullie plekje wil innemen. Vind ik of jijzelf zo een betalende vervanger dan ontvang jij uiteraard het volledige bedrag retour.



10. GEWONNEN SHOOT OF SHOOT MET KORTING

- 10.1.** Een gewonnen shoot of een shoot met korting kan tot maximaal 3 maanden na de gewonnen datum gepland worden en staat pas definitief vast wanneer aan voorwaarden voldaan als hierboven omschreven.
- 10.2.** Een gewonnen shoot of een shoot met korting vertegenwoordigd geen contant bedrag en kan niet worden omgezet naar geld.
- 10.3.** Aan de gewonnen shoot of een shoot met korting kunnen geen rechten worden ontleend.
- 10.4.** Een gewonnen shoot of een shoot met korting wordt slechts eenmalig uitgevoerd en kan maximaal 1 keer worden verzet.
- 10.5.** Een gewonnen shoot of een shoot met korting, mag niet doorverkocht maar wel doorgegeven worden aan derden.

11. BESTELLINGEN

- 11.1.** Op alle bestellingen zitten levertijden, deze zijn per product verschillend. De fotografe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen van leveringen welke door de leverancier zijn ontstaan.
- 11.2.** De fotografe werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien het beeldscherm niet gekalibreerd is.
- 11.3.** De fotografe is niet verantwoordelijk voor afwijking in kleuren en helderheid van een product welke door derden is geleverd, tevens is zij niet verantwoordelijk wanneer een fotoproduct afwijkt van de kleur en helderheid zoals weergegeven op een niet gekalibreerd beeldscherm. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, terug storting van de betaling of een andere vergoeding.
- 11.4.** De fotografe is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoafdrukken of fotoproducten, welke door de klant of derden zijn gemaakt anders dan de door de fotografe gebruikte of geadviseerde leveranciers.
- 11.5.** De fotografe bewaard de uiteindelijk bestelde foto's tot 1 jaar na de fotoshoot. Nadien worden deze verwijderd. De klant is zelf verantwoordelijk om de foto's na ontvangst op een goede manier op te slaan.
- 11.6.** Vanwege de aard van het product is het niet mogelijk om digitale bestanden na levering te ruilen en/of retourneren. De klant kiest zelf de gewenste bestanden. Na digitale levering is die keuze altijd definitief en kan hierin niets meer worden gewijzigd.
- 11.7.** Na verzending is de fotografe niet aansprakelijk voor verlies van de ontvangen beelden.



Algemene voorwaarden pagina 4

12. ANNULLERING

12.1. De klant kan de opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren.

12.2. Indien een opdracht i.v.m. slechte weersomstandigheden, annulering van de locatie of overmacht geen doorgang kan vinden zal in overleg met de klant worden gezocht naar een passende oplossing.

12.3. Bij afspraken geldt te allen tijde dat wanneer de fotografe door omstandigheden niet aanwezig kan zijn of verhinderd is, Tessa Luites Fotografie daar niet verantwoordelijk voor is. Wel wordt er, indien mogelijk, in overleg met de klant een nieuwe datum gepland, dan wel naar vervanging gezocht.

13. KLACHTEN

13.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotografe. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotografe.

13.2. Klachten die binnenkomen na de termijn van 5 werkdagen worden niet in behandeling genomen

13.3. De betalingsverplichting blijft, ook wanneer er een klacht is ingediend, gelden.

13.4. De fotografe heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

14. AUTEURSRECHT

14.1. De fotografe blijft ten alle tijden eigenaar van alle foto's.

14.2. De klant geeft de fotografe toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog, portfolio, social media en andere websites) en in drukwerk (zoals visitekaartjes en flyers). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

14.3. De klant dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de foto's op sociale media kanalen of elders op internet. De digitale bestanden/foto's en ander beeldmateriaal is uitsluitend bedoeld voor privégebruik van de klant commercieel gebruik hiervan is niet toegestaan tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen

14.4. Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking (uitsnede, collages, kleuren, contrast ect) dan dat deze zijn aangeleverd door de fotografe.

14.5. Het is niet toegestaan om digitale bestanden op te sturen naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en naamsvermelding van de fotografe.

14.6. Bij inbreuk op deze auteursrechten rekent de fotografe driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.



15. PORTRETRECHT

15.1. De fotografe behoudt het recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden zoals omschreven in paragraaf 12.2.

15.2. Wanneer de klant niet wil dat een specifieke foto wordt gebruikt kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan de fotografe.

15.3. Instellingen, organisaties of personen, die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade berokkenen aan hun identiteit, kunnen zich onder vermelding van gegronde redenen, schriftelijk melden. De fotografe zal deze foto's, indien de redenen door haar gegrond worden verklaard, z.s.m. verwijderen

15.4. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

16. PRIVACY

16.1. Door het aangaan van een overeenkomst met Tessa Luites Fotografie wordt aan Tessa Luites Fotografie toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Tessa Luites Fotografie uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

16.2. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen gegevens en verstrekte informatie alleen worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. Verzamelde gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden of worden verkocht, behalve als dit wettelijk vereist is.

17. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN INFORMATIE OP DE WEBSITE

17.1. De fotografe behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotografe aan de klant doorgegeven.

17.3. De fotografe behoudt zich het recht voor om de informatie op de website te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.

17.4. Ondanks de uiterste zorg die de fotografe aan de correctheid en volledigheid van de website heeft besteed, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie die op de website is geplaatst.

18. TOEPASSELIJK RECHT

18.1. In alle gevallen, waarin door Tessa Luites Fotografie van een bepaling in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht.

18.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen de fotografe en de klant is Nederlands recht van toepassing.